

รู้จัก เข้าใจ ทำได้ถูกต้อง

ใช้บังคับเต็มรูปแบบเมื่อไร?



คืออะไร?

เป็นกฎหมายกลางเพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอหรือติดต่อราชการ (มุ่งเน้นให้ประชาชนสะดวก) รวมทั้งการติดต่อราชการระหว่างหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์



สิทธิของประชาชน

สามารถยื่นคำขอโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด

หน้าที่ สลค./เจ้าหน้าที่ สลค.

จัดให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนติดต่อ และประกาศให้ประชาชนทราบ ซึ่ง สลค. ได้กำหนดให้อีเมล saraban@soc.go.th และ www.soc.go.th เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ สลค. (ตามประกาศ สลค. เรื่อง กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ สลค. พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 6 ม.ค. 2566)

เจ้าหน้าที่สารบรรณกลาง



ตรวจสอบและรับเรื่องที่ส่งมาทางอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลกลาง) อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และส่งเรื่องต่อทันที (ตรวจสอบในถาด Junk mail หรือ Spam mail ด้วย)



กรณีประชาชนส่งเรื่องมาผิดช่องทางหรือประชาชนส่งเรื่องมาผิดหน่วย เจ้าหน้าที่ที่ได้รับเรื่องก็ต้องส่งเรื่องต่อให้ หรือแจ้งกลับว่าส่งผิด พร้อมระบุหน่วยงานที่ถูกต้องให้ผู้ส่งทราบ แล้วแต่กรณี

เจ้าหน้าที่ทั่วไป



กรณีประชาชนส่งเรื่องมาผิดช่องทาง (ส่งมาที่อีเมลตนเอง) หรือประชาชนส่งเรื่องมาผิดหน่วย เจ้าหน้าที่ที่ได้รับเรื่องก็ต้องส่งเรื่องต่อให้ หรือแจ้งกลับว่าส่งผิดพร้อมระบุหน่วยงานที่ถูกต้องให้ผู้ส่งทราบ เช่นกัน



กรณีประชาชนมาติดต่อ สลค. ถ้าขาดสำเนาเอกสารหรือหลักฐานของราชการใด ๆ เจ้าหน้าที่ต้องทำสำเนาให้ประชาชนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายและรับรองความถูกต้องเอง (ถ้าประชาชนนำตัวจริงติดตัวมาด้วย)

